

Royal Gym Spor Salonu

Müşteri Hizmet Sözleşmesi

İşbu sözleşme, AXXOI SPOR SALONU GÜZELLİK MERKEZİ EMLAK İNŞAAT OTOMOTİV VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ(Sözleşmede “tesis ve/veya kulüp” olarak anılacaktır.) ile bu sözleşmenin ayrılmaz eki olarak düzenlenen “üyelik başvuru formunda” kimlik bilgileri ve imzası bulunan kişiarasında (Sözleşmede “Üye/Müşteri” olarak anılacaktır.) aşağıdaki şartlarda imzalanmıştır.

Royal Gym İstasyonu Spor Salonu: Fitness ve spor antrenmanı için spor salonu ve ayrıca yüklenici olarak da adlandırılacak olan Royal Gym Spor Salonu için çalışan herhangi bir personel;

GENEL

Madde 1 Tanımlar

1-KONU :

Bu anlaşma, anlaşmada belirtilen şartlar, kapsam ve süre içerisinde tesisin hizmete açık olduğu sürece üye'nin tesisten satın almış olduğu hizmetten yararlanma hakkını düzenlemektedir.

Bu anlaşmanın süresi sözleşmenin ayrılmaz eki olarak düzenlenen üyelik başvuru formunda yazılı olduğu üzere üyenin tercih ettiği üyelik paketinin içerdiği süre ve/veya ders adedi kadardır.

2-ÜCRET :

2.1.Üyelik bedeli üyelik satış formunda belirtilen üyelik kapsamına/paketine göreTL olup; bu bedel üyelik satış formunda belirtilen şekilde üye tarafından ödenecektir.

2.2.Üye satın almış olduğu üyelik bedelini üyelik başvuru formunda belirlenen ödeme planına uygun olarak ödemekle yükümlü olup; bu anlaşma uyarınca belirlenen fiyatlar peşin fiyatlardır. Üye tarafından yapılacak ödemelerin taksitlendirilmesi istenildiğinde üye ayrıca vade farkı ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

2.3.Tesis çalışma saatlerinde her daim üyelerin kullanımına ve hizmet vermeye hazır halde bulunduğundan üyeler tesisten ve/veya aktivitelerden yararlanmasa dahi üyelik bedellerini ödemek zorundadır.

3-ÜYELİK PAKETLERİ :

Üyelik paketlerinin içerikleri, özellikleri ve kapsamı sözleşmenin eki olan ve sözleşmeyle birlikte üyeye teslim edilen kulüp kuralları kitapçığında açıklanmış ve satın alınan paket içeriği hakkında üye bilgilendirilmiştir.

Müşteri: Royal Gym veya yasal temsilcisi (temsilcileri) tarafından bir eğitim veya başka bir faaliyetin verildiği kişi (müşteri);

Sözleşme: Royal Gym ile müşteri arasında, bu genel hüküm ve koşulların ayrılmaz bir parçasını oluşturduğu devir sözleşmesi;

Hizmetler: Royal Gym 'in müşteriye sağladığı çeşitli grup veya özel aktivitelere ve diğer eğitim biçimlerine katılım ve rehberlik gibi hizmetler.

Yönetim maliyetleri: Bir anlaşma imzalanırken bir kez ödenecek maliyetler.

Üyelik ücretleri: Her dört haftada bir ödenecek sabit maliyetler.

Eğitim paketi: ders/eğitim oturumu için kredi içeren ve üç ay boyunca geçerli olan bir bütün olarak satın alınacak zorunlu paket. Özel durum için Madde 10'a bakınız.

İç düzenlemeler: Royal Gym 'deki eğitim ve dersler sırasında uymanız gereken şartsız ve koşulsuz ev kuralları. Bunlar Royal Gym 'in web sitesinde bulunabilir.

Madde 2 Uygulanabilirlik

2.1. Bu genel şartlar ve koşullar, müşteri devir sözleşmesinin temlik sözleşmesini kabul eder etmez, Royal Gym tarafından sağlanan tüm hizmetler için geçerlidir. Birbirini izleyen temlik sözleşmeleri söz konusu olduğunda, bu genel hüküm ve koşulların bilindiği ve tam olarak yürürlükte olduğu varsayılır.

2.2. Sözleşme imzalanırken, bu genel şartlar ve koşullar kullanıma sunulacaktır. Sözleşmeyi imzalayarak, Müşteri, sözleşmeye ek olarak tam olarak geçerli olan genel hüküm ve koşulların hükümlerini kabul eder.

2.3. Royal Gym her zaman bu genel hüküm ve koşulları değiştirmeye yetkilidir. Değiştirilen hüküm ve koşullar derhal geçerlidir. Genel hüküm ve koşulların ve iç düzenlemelerin en son sürümü her zaman Royal Gym'in web sitesinde yayınlanacaktır.

2.4. Sadece karşılıklı istişarede genel hüküm ve koşullardan sapmalar olabilir. Bu, müşteriye yazılı olarak teyit edilecektir.

Madde 3 Sorumluluk

3.1. Royal Gym tarafından kabul edilen her iş için çaba gösterme zorunluluğu vardır. Royal Gym, elde edilemeyen sonuçlardan asla sorumlu tutulamaz.

3.2. Royal Gym hizmetlerinin her türlü kullanımı (üyenin kendi tamamıyla riski risikosu sorumluluğundadır) üyenin kendi sorumluluğundadır. Herhangi bir tesisi kullanmadan veya herhangi bir faaliyete katılmadan önce, her müşteri kullanımın veya katılımın tıbbi olarak haklı çıkarıldığından emin olmalıdır. Üye Royal spor salonuna (antrenman'a) başlamadan önce doktordan bir sevk mektubu alma tavsiyesinde bulunmuşsa, bu sevk mektubu gönderildikten sonra hiçbir eğitim başlamaz. Ayrıca her müşterinin/üyenin kazalara karşı sigortalı olması gerekmektedir.

3.3. Royal Gym tarafından ve/veya Royal Gym adına sunulan mal ve/veya hizmetlerin kullanımı sırasında müşteriye verilen (doğrudan veya dolaylı) zararlardan sorumlu değildir.

3.4. Royal Gym, bir eğitim veya başka bir faaliyet sırasında, herhangi bir nedenle, müşteri ve / veya ilgili eşyaların kaybolması veya herhangi bir şekilde zarar görmesi durumunda sorumlu değildir.

3.5. Royal Gym, müşterinin kaydının yapılmasını takiben müşteriye spor salonundaki aletlerin kullanımı ve sağlık tedbirleri kapsamında dikkat etmesi gerekenler konusunda kapsamlı bir şekilde bilgilendirmekle yükümlüdür. Müşterinin, bu bilgilendirmeden sonra bir şekilde zarar görmesi ve bu zararın sözlü veya yazılı talimatlara uyulmamasından veya müşterinin fiziksel veya zihinsel durumundan kaynaklanmasından dolayı Royal Gym'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

3.6. Royal Gym, müşterinin herhangi bir şekilde zarar görmesi durumunda sorumlu değildir ve bunun nedeni sözleşmenin tamamlanmaması veya eksik veya yanlış tamamlanmasıdır.

3.7. Royal Gym, yukarıda belirtilen durumlarda, yalnızca Royal Gym'in kaba niyeti veya kasıtlı pervasızlığı varsa sorumludur.

3.8. Royal Gym 'in atfedilebilir bir eksiklik veya haksız fiilden kaynaklanan veya bunlarla ilgili olan veya başka herhangi bir yasal dayanağa dayanan hasarlara ilişkin herhangi bir sorumluluğu, Royal Gym 'in ticari sorumluluk sigortacısı tarafından bu konuda ödenen tutar ve bu sigorta kapsamında düşülebilir tutarla sınırlıdır.

3.9. Müşteri, spor salonuna kayıt olmadan önce teslim ettiği başvuru formuna tüm bilgilerini(özellikle sağlık açısından bir engel halinin olup olmadığı hususunu) eksiksiz olarak işlemelidir. Royal Gym, müşteri tarafından veya adına sağlanan yanlış ve / veya eksik bilgilerden kaynaklanan zararlardan sorumlu değildir.

3.10. Üyenin malların eşyalarının (telefon veya diğer elektronik eşyalarda dahil) kaybolması veya çalınmasından Royal Gym katiyen mesul değildir ve sorumlu tutulamaz, tamamıyla risk ve rizikosunu müşteriye/üyeye (misafirine) aittir.

3.11. Çocukların spor salonuna veya etkinliklerin yapıldığı başka bir yere getirilmesine izin verilmez.

Madde 4 Sağlık

Katılımcı, en iyi şekilde sağlıklı olduğunu ve kişisel antrenörünün talimatlarını sağlığına zarar vermeden fiziksel olarak takip edebildiğini, herhangi bir metal veya eşyadan alerji kapmadığını, bulaşıcı hastalığı olmadığını beyan eder. Şüphe durumunda, müşteri Royal Gym ile anlaşmaya girmeden önce bir doktora danışmayı taahhüt eder. Sözleşme süresi boyunca, müşteri ayrıca antrenman öncesinde, sırasında ve sonrasında ağrı(lar), rahatsızlık, anormal yorgunluk ve/veya fiziksel durumdaki değişiklikleri Royal Gym'e bildirmekle yükümlüdür.

Madde 5 Randevuların iptali

5.1. Müşteri herhangi bir nedenle Royal Gym'in hizmetlerine / eğitimine katılamazsa, bu mümkün olan en kısa sürede bildirilmelidir. Randevular en az 24 saat önceden yazılı olarak iptal edilmelidir. Bir randevunun geç iptal edilmesi durumunda, Royal, randevu masraflarını müşteriden tam olarak veya tamamen talep etme hakkına sahiptir.

5.2. Royal Gym herhangi bir koşuldaki dolaylı hizmeti yerine getiremezse, faaliyetler prensip olarak bir hafta ertelenecektir. Müşteriye danışarak, başka bir tarih belirlenebilir.

5.3. Royal Gym, bir aktivitenin iptali için hiçbir şekilde herhangi bir tazminat ile bağlı değildir.

5.4. Grup aktivitelerine yeterince ilgi duyulmaması durumunda, Royal Gym bir aktiviteyi iptal etme hakkını saklı tutar. Müşteriye danışılarak yeni bir tarih belirlenecektir.

5.5. Grup faaliyetleri için kayıt fazlalığı durumunda, Royal Gym katılımcıları ayrı gruplara ayırmaya ve diğer tarihlerde randevu almaya yetkilidir. Royal Gym, müşterilerin isteklerini mümkün olduğunca dikkate alacaktır.

5.6. Royal Gym ile istişare dışında, genel olarak tanınan tatillerde hiçbir antrenman seansı verilmez.

5.7. Kişisel antrenörün hastalığı durumunda, ders / eğitim elbette müşteriye danışılarak değiştirilecektir.

5.8. Kişisel antrenörün tatilleri ve Royal Gym'in toplu kapanış saatleri önceden ilan edilir.

Madde 6 Alım prosedürü ve deneme ders

6.1. Sorumlu sporları garanti altına almak için, faaliyetlerden birine katılmadan önce bir alım görüşmesi yapmış olmanız gerekir. İletişim ve eğitimle ilgili kişisel verileriniz ve/veya kişisel koşullarınızla ilgili değişiklikler derhal Royal Gym'e bildirilmelidir.

6.2. Hem müşterinin hem de Royal Gym'in onayından sonra, alım görüşmesinden sonra bir deneme dersi planlanacaktır. Bir deneme dersi prensip olarak ücretsizdir ve hem müşteri hem de Royal Gym tarafından sebep gösterilmeden iptal edilebilir. Deneme dersinin müşteri tarafından geç iptal edilmesi durumunda, Royal Gym, randevu masraflarını müşteriden tam olarak veya tamamen talep etme hakkına sahiptir. (bkz. M.5.1)

Madde 7 - Sözleşmenin ifası

Royal Gym, etkinlik sırasında, amaç ve aktivite göz önünde bulundurularak katılımcıya mümkün olduğunca rehberlik etmekle yükümlüdür. İçerik ve katılımcı sayısı Royal Gym tarafından belirlenir. Royal Gym, görev kapsamındaki çalışmaları bilgi, uzmanlık ve yeteneğinin en iyisine göre yürütür.

Madde 8 Mücbir sebep

8.1. Kanunun amaçları doğrultusunda, mücbir sebebin atfedilemeyen bir eksiklik anlamına geldiği anlaşılmaktadır. Bu, Royal Gym'in kontrolü dışındaki durumlarda ve Royal Gym tarafından sözleşmeye uyulmasının makul bir şekilde gerekli olamayacağı öngörülemeyen herhangi bir durumda geçerlidir.

8.2. Mücbir sebep durumları şunları içerir: teknik arızalar, özel hava koşulları, personel ve yardımcılarının hastalığı, covid 19 gibi ve diğer bulaşıcı hastalıklar, savaş, isyan, yangın, su elektrik gaz hasarı, taciz, sel ve kısıtlayıcı hükümet önlemleri, Devlet, belediye v.s. kurumlar. Bu liste kapsamlı değildir.

8.3. Royal Gym mücbir sebeplerden dolayı hizmete daha uzun süre devam edemezse, başlangıçta değiştirilmesi istenecektir. Bu makul bir şekilde mümkün değilse, Royal Gym anlaşmaya uymak zorunda değildir ve anlaşma feshedilecektir.

8.4. Royal Gym, engel süresince anlaşmaya uyumu askıya alma yetkisine sahiptir.

8.5. Tehlikeli hava koşulları (örneğin fırtına, fırtına, aşırı sıcak, kar veya karla karışık yağmur) durumunda, bir etkinlik iptal edilebilir.

Madde 9 Sözleşmeyi sona erdirmeye

9.1. Royal Gym, müşterinin sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya yalnızca kısmen yerine getirmemesi durumunda, tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın sözleşmeyi tamamen veya kısmen derhal feshetme hakkına sahiptir. Bu aynı zamanda iç düzenlemelere uyulmaması için de geçerlidir.

9.2. Müşteri sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmemezse ve fesih ile bu uyumsuzluğu haklı çıkarırsa, Royal Gym, herhangi bir tazminat veya tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın, sözleşmeyi derhal ve derhal yürürlüğe girecek şekilde feshetme hakkına sahipken, müşteri ifa etmeme nedeniyle tazminat veya tazminat ödemekle yükümlüdür.

9.3. Müşteri, verilen bir siparişin tamamını veya bir kısmını iptal ederse, yapılan iş ve bu amaçla sipariş edilen veya hazırlanan mallar, ayrıca bunların her türlü tedarik, kaldırma ve teslimat masrafları ve sözleşmenin yerine getirilmesi için ayrılan çalışma süresi müşteriye tam olarak tahsil edilecektir.

9.4. Tasfiye, ödemenin veya iflasın askıya alınması, ilavenin - üç ay içinde kaldırılmadığı sürece ve kaldırılmadığı sürece - müşterinin masrafları, borcun yeniden yapılandırılması veya müşterinin varlıklarını serbestçe elden çıkarmasını engelleyen başka herhangi bir durum olması durumunda, Royal Spor Salonu sözleşmeyi derhal ve derhal feshetmekte veya emri veya anlaşmayı iptal etmekte serbesttir, herhangi bir tazminat veya tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın. Bu durumda, Royal Gym 'in müşteriye karşı talepleri derhal ödenir ve ödenir.

Madde 10 Ödeme koşulları, masrafları ve iptali

10.1. Müşteri, Royal Gym ile eğitim kurslarına katılmanıza ve Royal Gym'in olanaklarını kullanmanıza izin veren bir anlaşma imzalar. Sözleşmeye girerken, müşterinin bir kereye mahsus yönetim masrafları vardır. Anlaşma 4 hafta süreyle imzalanır ve zımnen uzatılır. İptal, 4 haftalık bir bildirim süresi ile 4 haftada bir mümkündür. İptal, Royal Gym'e mektup veya e-posta ile yazılı olarak verilir.

10.2. Müşteri, Royal Gym tesislerinin kullanımı için sabit üyelik maliyetlerine borçludur. Ödeme aylık olarak otomatik ödeme ile yapılır. Üyelik 4 hafta sürdüğü için yılda 1 kez olmak üzere iki üyelik aidatının 1 defada tahsil edilmesi gerçekleşir. Eğer Royal Gym ile müşteri arasında başka bir anlaşma imzalandı ise o geçerlidir.

10.3. Müşteri, Royal 'da egzersiz yapmadan önce eğitim paketlerinden birini satın almakla yükümlüdür. Her eğitim paketi size eğitim kursuna katılma hakkı verir.

10.4. Bir eğitim paketinin ödeme/fatura tarihinden itibaren 3 aylık bir geçerlilik süresi vardır, başka yazılı bir anlaşma var ise o geçerlidir. Eğitim paketiyle ilişkili eğitim saatleri 3 ay içinde alınmazsa, ödenmemiş bakiyenin süresi o zaman dolar. Eğitim paketi başına maliyetler Royal Gym'in web sitesinde listelenmiştir. Aynı anda birden fazla, farklı eğitim paketi oluşturmak mümkündür.

10.5. Bir eğitim paketi satın alan müşteriler, bir eğitimin başlangıcı ve bitişi sırasında ve randevu olarak cihazları bağımsız olarak kullanma fırsatına sahiptir. Bunun için aynı anda gözetim altında verilen eğitimler her zaman önceliğe sahiptir.

10.6. Ödeme bir kez otomatik ödeme ile yapılacaktır. Ödeme süresi 14 gündür, ancak müşterinin ilk düzenli eğitimden önceki günden daha geç olmamak üzere ödeme yaptığı anlaşılmalıdır. Ödeme zamanında yapılmamışsa, Royal Gym, ödeme alınana kadar

katılımcının etkinliğe erişimini reddetme hakkına sahiptir. Buna ek olarak, sözleşmenin kalan süresi için ödenmesi gereken tüm ödemeler muaccel ve ödenebilir hale gelir ve bunları talep edilebilirlikten sonraki 14 gün içinde Royal Gym'e ödemeniz gerekir.

10.7. Royal Gym ile müşteri arasında imzalanan anlaşma, satın alınan eğitim paketinin dersinden sonra, aynı koşul altında eğitim kursundan oluşan bir eğitim paketi ile zımnen uzatılacaktır. Ödeme madde 10.6'ya uygun olarak yapılır. Müşteri yeni bir eğitim paketi ile antrenmana devam etmek istemiyorsa, mevcut antrenman paketinin 8. dersi/antrenmanı öncesinde veya öncesinde Royal Gym'e yazılı olarak bunu belirtmelidir. Böylece sözleşme, başka yükümlülükler olmaksızın feshedilir.

10.8. Royal Gym, ülkede mevcut enflasyon artışlarına bağlı olarak, müşteriden üyelik süresi içerisinde ek ödeme olarak talep etme hakkına sahiptir. Mevcut fiyatlar Royal Gym'in web sitesinde yayınlanmaktadır.

10.9. Royal Gym, müşteriye karşı bakiye alacağını tahsiline devam etmek zorunda kalırsa, bu kapsamda yapılan tüm yargılama giderleri ve yasal faizi ödemeye mecburdur. Royal Gym hizmetleri için %18 KDV oranı geçerlidir. Belirtilen fiyatlara KDV dahildir. Beklenmeyen durumlar nedeniyle maliyetler artarsa, Royal Gym fiyatları artırma hakkına sahiptir. Bu durumda, müşteri sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Kullanılmayan ancak zaten ücretli oturumlar elbette devam edecektir.

10.10. Müşteri, öğrenim ücretinin üçüncü bir tarafça ödendiği durumlarda, Royal Gym ile yapılan anlaşma kapsamındaki ödeme yükümlülüğünden müştereken ve müteselsilen sorumludur.

Madde 11 Gizlilik

11.1. Royal Gym, görevlendirme kapsamında birbirlerinden veya diğer kaynaklardan edindikleri tüm gizli bilgilerin gizliliğini korumakla yükümlüdür. Bilgi, diğer tarafça iletilmişse veya bu bilginin niteliğinden kaynaklanıyorsa gizli olarak kabul edilir.

11.2. Royal Gym, yasal bir hüküm veya mahkeme kararına dayanarak yasa veya mahkeme tarafından belirlenen üçüncü bir tarafça gizli bilgi sağlamakla yükümlüyse ve Royal Gym yasal veya mahkeme tarafından tanınan veya izin verilen bir değişiklik hakkını talep edemiyorsa, Royal Gym müşteriye herhangi bir tazminat veya tazminat ödemekle yükümlü değildir ve müşteri feshetme hakkına sahip değildir.

Madde 12 Yürürlükteki yasa ve anlaşmazlıklar

12.1. Royal Gym ile müşteri arasındaki anlaşma ve bu genel şartlar ve koşullar, sözleşmeye dahil olan taraflardan biri Türkiye dışında bulunsan bile, yalnızca Türkiye yasalarına tabidir.

12.2. Taraflar anlaşma sonucunda bir anlaşmazlık yaşarsa, istişare içinde bir çözüme ulaşmaya çalışacaklardır.

12.3. İstişare bir çözüme yol açmazsa, taraflar, yasa aksini öngörmedikçe, anlaşmazlık halinde Alanya Mahkemeleri görevli ve yetkilidir.

12.4. Bu genel hüküm ve koşulların herhangi bir hükmünün geçersiz ve hükümsüz olması durumunda, diğer hükümler tam olarak yürürlükte kalacaktır. Royal Gym daha sonra, geçersiz / iptal edilen hükmün amacının ve kapsamının mümkün olduğunca gözetileceği yeni bir hüküm üzerinde anlaşmaya varmak için müşteriye danışacaktır.

12.5 Müşteri esas bilgileri vermekle yükümlüdür. Müşteri Royal Gym in bütün bu sözleşmedeki maddelere kural ve kaydelere kanun ve yasalara uyması mecburdur. Müşteri kimliğinin arkalı önlü fotokopisini ve yetkili sağlık biriminden alınacak spor yapmaya elverişli sağlık raporunu verme mecburiyetindedir. Aksi takdirde Royal Gym hiç bir anlaşma ve sözleşmeye uymak zorunda değildir ve anlaşmayı tek taraflı feshetme yetkisine sahiptir. Müşterinin ödemeleri veya kalan kısmı geri ödenmez .İşbu sözleşme iki nüsha halinde aşağıda imzası taraflarca imzalanmıştır./...../.....

Royal Gym

Müşteri/Üye

“Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım.” İbaresini kendi el yazınız ile yazıp imzalayınız.